

COMUNE DI VERMIGLIO

Provincia di Trento



VERBALE DELLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

N° 149 DEL 21.08.2024

OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (P.N.R.R.). MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE – SPID/CIE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU. AFFIDAMENTO INCARICO A TRENTINO DIGITALE S.P.A. PER L'INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE CIE SECONDO LO STANDARD OPENID CONNECT. CUP: C51F22002320006 CIG: B2D1300A5A

L'anno Duemilaventiquattro, addì Ventuno, del mese di Agosto, alle ore 10:30, nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

BERTOLINI MICHELE	SINDACO	Presente
MARIOTTI VALENTINA	VICESINDACO	Presente
CHESSLER MARTINA	ASSESSORE	Presente
GENTILINI MARIANO	ASSESSORE	Presente
PANIZZA SERGIO	ASSESSORE	Assente

Presenti: n. 4 Assenti: n. 1

Partecipa all'adunanza il SEGRETARIO COMUNALE Sig. GASPERINI ALBERTO, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Sig. BERTOLINI MICHELE, nella sua qualità di SINDACO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.





OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (P.N.R.R.). MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 -

INVESTIMENTO 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE – SPID/CIE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU. AFFIDAMENTO INCARICO A TRENTINO DIGITALE S.P.A. PER L'INTEGRAZIONE CON LA

PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE CIE SECONDO LO STANDARD OPENID CONNECT.

CUP: C51F22002320006 CIG: B2D1300A5A

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- La Commissione Europea ha varato nel mese di luglio 2020 "Next Generation EU", un pacchetto da 750 miliardi di Euro di misure e stimoli economici per i Paesi membri, in risposta alla crisi pandemica e la principale componente del programma NGEU è il Recovery and Resilience Facility, RRF, che ha una durata di sei anni, dal 2021 al 2026, e una dimensione totale di 672,5 miliardi di Euro dei 750 totali di NGEU.
- Il suddetto RRF, istituito con il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, enuncia le sei grandi aree di intervento (pilastri) sui quali i Paesi UE si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni.
- Al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro deve predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026.
- Il Piano italiano è stato presentato in via ufficiale dal Governo italiano il 30 aprile e il 22 giugno 2021 la Commissione europea ha pubblicato la proposta di decisione di esecuzione del Consiglio relativa all'approvazione del PNRR dell'Italia, accompagnata da una dettagliata analisi del PNRR italiano (documento di lavoro della Commissione SWD 2021). Anche in considerazione del sistema di governance multilivello creato per assicurare un'attuazione efficace e il monitoraggio del piano e del forte sistema di controllo stabilito, la Commissione ha quindi fornito una valutazione globalmente positiva.
- "Italia Domani", il Piano di Ripresa e Resilienza presentato dall'Italia, prevede investimenti e un coerente pacchetto di riforme, a cui sono allocate risorse per 191,5 miliardi di Euro finanziati attraverso il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza, lo strumento chiave del NGEU e 30,6 miliardi attraverso il Fondo complementare istituito con il Decreto-legge n. 59 del 6 maggio 2021, a valere sullo scostamento pluriennale di bilancio approvato nel Consiglio dei Ministri del 15 aprile 2021.
- All'interno di "Italia domani", "Italia digitale 2026" è il piano strategico per la transizione digitale e la connettività promosso dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD), che si pone i seguenti obiettivi:
 - ✓ Diffondere l'identità digitale, assicurando che venga utilizzata dal 70% della popolazione;
 - ✓ Colmare il gap di competenze digitali, con almeno il 70% della popolazione che sia digitalmente abile;
 - ✓ Portare circa il 75% delle PA italiane a utilizzare servizi in cloud;
 - ✓ Raggiungere almeno l'80% dei servizi pubblici essenziali erogati online;
 - $\checkmark \textit{ Raggiungere, in collaborazione con il Mise, il 100\% delle famiglie e delle imprese italiane con reti a banda ultra-larga. } \\$

Dato atto che "PA digitale 2026" è il sito del Dipartimento per la trasformazione digitale, guidato dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, che permette alle PA di accedere ai fondi di "Italia digitale 2026", avere informazioni sugli avvisi dedicati alla digitalizzazione della PA, fare richiesta di accesso ai fondi e rendicontare l'avanzamento dei progetti.

Evidenziato che sul sito www.padigitale2026.gov.it sono stati pubblicati i seguenti avvisi pubblici destinati ai Comuni:

- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale- SPID CIE"
- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.3 "Adozione app IO"
- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA"
- Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici"
- Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali"
- Avviso Investimento 1.3 Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati"
- Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali".

L'Avviso Investimento 1.4 Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale (SPID CIE)" - Comuni Aprile 2022 - prevede il riconoscimento ai Comuni di un importo forfettario (lump sum), che sarà erogato in un'unica soluzione a seguito del perfezionamento delle attività oggetto del finanziamento.

Visto l'Avviso per la presentazione di proposte a valere su "PNRR - M1 - C1 - Investimento 1.4" Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" Comuni Aprile 2022, pubblicato in data 4 aprile 2022 sul sito: https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_avvisi, con scadenza 2 settembre 2022, che prevede lo





stanziamento complessivo di 100 milioni di euro a favore dei Comuni Italiani, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU.

Dato atto che in data 14 luglio 2022 il Comune di Vermiglio ha presentato domanda di partecipazione all'Avviso cui sopra, essendo interesse dell'Amministrazione l'ammodernamento della PA attraverso un processo di digitalizzazione, di innovazione e di maggior sicurezza della stessa PA.

Visto il Decreto n. 25 – 4 /2022 - PNRR di data 10 agosto 2022 del Dipartimento per la trasformazione digitale, Presidenza del Consiglio dei Ministri, con il quale è stato approvato l'elenco delle istanze ammesse a valere sull'avviso pubblico "Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" Comuni Aprile 2022", con ammissione a finanziamento della domanda presentata dal Comune di Vermiglio, per un importo stabilito in Euro 14.000,00.=.

Dato atto che è necessario procedere celermente all'attuazione del progetto, garantendo l'avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti, dal suindicato avviso.

Rilevato in particolare che è necessario provvedere all'affidamento dell'incarico per la realizzazione di quanto stabilito entro il 20 settembre 2024.

Premesso che con delibera di G.P. 381 dd 28/03/2024, la Provincia autonoma di Trento ha aderito ai sensi dell'art. 5 del Decreto del Ministro dell'Interno 8 settembre 2022, al sistema di autenticazione "Entra con CIE" in qualità di soggetto aggregatore pubblico, per consentire agli utenti l'accesso ai servizi erogati dai soggetti aggregati tramite la CIE.

Vista ora la nota di data 13 agosto 2024, assunta al protocollo comunale al n. 5950 dd. 21.08.2024, di Trentino Digitale S.p.A, Società in-house per la gestione del SINET - Sistema Informativo elettronico trentino, braccio operativo della Provincia Autonoma di Trento e degli Enti Locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino, con la quale viene formulata la proposta tecnico-economica per l'incarico per l'espletamento delle attività di integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell'ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l'integrazione con i servizi online erogati dal Comune di Vermiglio, in conformità a quanto previsto dall'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale (SPID CIE)" del PNRR.

Dato atto che in particolare Trentino Digitale S.p.A. propone:

- a) la messa a disposizione da parte di Trentino Digitale, nell'ambito della piattaforma provinciale di autenticazione (AAC Authentication and Authorization Controller), dell'evoluzione tecnologica che rende possibile l'integrazione con la piattaforma nazione di identità digitale basata su CIE (Carta d'Identità Elettronica) tramite protocollo OpenID Connect;
- b) i servizi di supporto tecnico erogati da Trentino Digitale per la configurazione di AAC specifica per l'Ente e il supporto all'integrazione con AAC dei servizi online al cittadino per l'accesso con CIE;
- c) i servizi professionali tecnici di adeguamento del portale "Stanza del Cittadino MycomunWeb" funzionali a garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino MyComunWeb": tali servizi saranno erogati direttamente dalla società OpenContent Scarl in qualità di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini nella progettazione, realizzazione e manutenzione dei servizi digitali degli Enti Locali trentini;
- d) servizi professionali di configurazione e attivazione di ciascuna istanza del portale dell'Ente "Stanza del Cittadino MycomunWeb" per l'utilizzo del nuovo protocollo così come richiesto dal bando PNRR: anche tali servizi saranno resi direttamente da OpenContent.

Viste le condizioni economiche indicate, che prevedono, per la realizzazione di quanto indicato al punto precedente, un corrispettivo una tantum quantificato in complessivi Euro 3.950,00 oltre ad Iva 22%, che verrà fatturato in un'unica soluzione a conclusione delle attività, con pagamento previsto entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura.

Considerato che:

- la presente proposta e il rapporto contrattuale tra l'Ente e Trentino Digitale S.p.A. non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 7 del D.Lgs. 36/2023;
- la presente proposta non è soggetta all'imposta di bollo in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

Dato atto che la fornitura in questione risulta necessaria al fine di garantire il raggiungimento degli obbiettivi del PNRR, confacente tecnicamente e adeguata economicamente, tenuto anche conto del servizio finora fornito e della piena affidabilità dimostrata.

Rilevato che

- sussistono i presupposti per l'affidamento del servizio a trattativa diretta, ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023;
- il prezzo offerto è stato giudicato congruo e vantaggioso per l'Amministrazione Comunale;





- Trentino Digitale SpA, con sede in Trento, risulta adeguatamente specializzata per procedere al servizio oggetto del presente provvedimento, garantendo così risultati ottimali.

Convenuto, quindi, di affidare l'incarico per l'espletamento dei servizi sopra indicati alle condizioni specificate in dettaglio nell'offerta di data 13 agosto 2024, assunta al protocollo comunale al n. 5950 dd. 21.08.2024.

Dato atto che nell'esecuzione dell'affidamento Trentino Digitale Spa sarà tenuto a trattare i dati personali di cui entrerà in possesso unicamente per le attività in esso illustrate ed in conformità a quanto disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Evidenziato che, ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, il Comune, nella sua qualità di Soggetto Attuatore, è tenuto obbligatoriamente a riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione (a valenza esterna) riguardante il progetto finanziato, l'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con l'esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti 'finanziato dall'Unione Europea - NextGeneretionEU' e valorizzando contestualmente il logo dell'Unione

Visto il DURC ON LINE, numero protocollo INPS_41139903, data richiesta 29 maggio 2024, che attesta che Trentino Digitale S.p.A. con sede in Trento, risulta regolare nei confronti di INPS e INAIL.

Preso atto che al perfezionamento del contratto si provvederà mediante semplice scambio di corrispondenza in segno di accettazione della proposta presentata dalla ditta sopra citata, in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 18, comma 1 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 e per quanto applicabili delle disposizioni del Codice Civile.

Visto il D.Lgs. n. 36 del 2023 "Nuovo Codice dei contratti pubblici" e s.m.i..

Ritenuto di procedere con l'affidamento dell'incarico, visti i tempi particolarmente ristretti per dare inizio tutti gli atti necessari e dovuti per il concretizzarsi di quanto contenuto nel presente atto, attribuendo l'immediata esecutività al presente provvedimento.

Visto lo Statuto Comunale.

Visto il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione consiliare n. 9 dd. 29.03.2019.

Considerato che dal 01 gennaio 2016 è entrata in vigore la riforma sull'armonizzazione contabile degli enti territoriali e dei loro enti strumentali prevista dal D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m. e i..

Visto l'articolo 183 del T.U.E.L. così come modificato con D.Lgs. 126/2014, relativo agli impegni di spesa.

Visto l'allegato 4/2 al D.Lgs. 118/2001 e s.m. e i. contenente il principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria.

Richiamata la deliberazione del Consiglio Comunale, n. 47/2023 del 27.12.2023 immediatamente esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario 2024-2026, nota integrativa e documento unico di programmazione.

Visti i successivi provvedimenti di variazione.

Vista la deliberazione della Giunta Municipale, n. 1/2024 del 10.01.2024, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato l'atto di indirizzo generale ed affidata la gestione ai responsabili dei servizi.

Visto il decreto sindacale n. 1 dd. 10.01.2024 di nomina dei Responsabili dei Servizi per l'anno 2024.

Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 58 del 11.04.2024 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2024-2026.

Acquisiti sulla proposta di deliberazione:

- il parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa reso dal Segretario comunale;
- il parere in ordine alla regolarità contabile reso dal Responsabile del Servizio Finanziario; entrambi espressi ai sensi dell'articolo 185 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2.





Vista l'attestazione di copertura finanziaria resa dal Responsabile del Servizio Finanziario espressa ai sensi dell'articolo 187 comma 1 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2.

Vista la Legge Regionale dd. 29.10.2014 n. 10, con la quale si adeguavano gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da osservare parte della Regione T.A.A. e degli Enti a ordinamento regionale, come già individuati dalla Legge 06.11.2012 n. 190 e dal D.Lgs. 14.03.2013 n. 33.

Visto il Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2.

DELIBERA

- 1. Di prendere atto che con Decreto n. 25 4/2022 PNRR di data 10 agosto 2022 del Dipartimento per la trasformazione digitale, Presidenza del Consiglio dei Ministri, è stato approvato l'elenco delle istanze ammesse a valere sull'avviso pubblico "Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale SPID CIE" Comuni Aprile 2022", con ammissione a finanziamento della domanda presentata dal Comune di Vermiglio, per un importo stabilito in Euro 14.000,00.=.
- 2. Di dare atto che al progetto di attuazione della misura 1.4.4 è stato assegnato il CUP: C51F22002320006.
- 3. Di dare atto e dichiarare che il progetto è finanziato dall'Unione Europea NextGenerationEU, nell'ambito del PNRR, Missione M1C1, Misura 1.4.4, così come evidenziato nel decreto di approvazione nr. 25 4/2022 PNRR dd. 10 agosto 2022 assegnando al Comune di Vermiglio un finanziamento dell'importo di Euro 14.000,00.=.
- 4. Di accertare l'entrata a finanziamento al capitolo 1905/3, pari ad Euro 14.000,00.= del bilancio di previsione 2024-2026, esercizio finanziario 2024.
- 5. Di affidare, per quanto esposto in premessa, a Trentino Digitale S.p.A. con sede in Trento C.F./P.IVA 00990320228, l'incarico per l'espletamento delle attività di integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell'ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l'integrazione con i servizi online erogati dal Comune di Vermiglio, in conformità a quanto previsto dall'avviso 1.4.4 del PNRR, a fronte di un corrispettivo una tantum quantificato in Euro 3.950,00 oltre ad Iva 22% per complessivi Euro 4.819,00.= come indicato nell'offerta di data 13 agosto 2024, assunta al protocollo comunale al n. 5950 dd. 21.08.2024.
- 6. Di impegnare la spesa di cui al punto 5 quantificata in complessivi Euro 4.819,00.= al capitolo 21285/562 anno 2024 del bilancio di previsione 2024-2026 che presenta adeguata disponibilità.
- 7. Di imputare l'importo di Euro 4.819,00.= in base al cronoprogramma di spesa, sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 118/2011, del D.P.C.M. 28/12/2011, del D.Lgs. 126/2014 e della L.P. 18/2015 come segue:

Anno di registrazione				Anno di imputazio	one
Anno di	Capitolo	Importo totale	Anno di	Capitolo	Importo annuo
affidamento	_	affidamento	esigibilità	_	-
2024	21285/562	Euro 4.819,00.=	2024	21285/562	Euro 4.819,00.=
	anno 2024		2025		0,00.=
			2026		0,00.=

- 8. Di dare atto inoltre che a seguito di presentazione di regolare richiesta, previa verifica della regolarità della prestazione e la corrispondenza del titolo di spesa alla qualità, alla quantità, ai prezzi, ai termini ed alle altre condizioni pattuite, si provvederà alla liquidazione della spesa derivante dal presente provvedimento, ai sensi dell'art. 25 del Regolamento di contabilità.
- 9. Di dare atto che per effetto del D.M. n. 55 dd. 03.04.2013, il quale introduce l'obbligo dell'utilizzo della fatturazione elettronica nei rapporti economici con la Pubblica Amministrazione a partire dal 31.03.2015, il contraente dovrà indicare nella fattura il Codice Univoco Ufficio UFTMNX e quale codice fiscale del Servizio di fatturazione elettronica il 00343510228.
- 10. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, il Comune, nella sua qualità di Soggetto Attuatore, è tenuto obbligatoriamente a riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione (a valenza esterna) riguardante il progetto finanziato, l'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con l'esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti 'finanziato dall'Unione Europea NextGeneretionEU' e valorizzando contestualmente il logo dell'Unione Europea.
- 11. Di specificare che il CUP assegnato è C51F22002320006 e il CIG assegnato è B2D1300A5A.





- 12. Di precisare che nell'esecuzione dell'affidamento Trentino Digitale S.p.A. è tenuto a trattare i dati personali di cui entrerà in possesso unicamente per le attività in esso illustrate ed in conformità a quanto disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
- 13. Di dare atto che il contraente si impegna a non trattare in maniera illecita e/o illegittima e in particolare a non diffondere o consentire l'accesso a soggetti non autorizzati a notizie o informazioni inerenti i dati trattati nell'ambito del rapporto contrattuale con il Comune. Il contraente è tenuto, come il Comune stesso, al rispetto e all'applicazione della normativa in vigore in materia di trattamento di dati personali (GDPR 279/2016 e D. Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione di dati personali" e successive modifiche).
- 14. Di dare evidenza che ai sensi dell'art. 4 della L.P. 30 novembre 1992, n. 23 avverso il presente atto sono ammessi:
 - opposizione, da parte di ogni cittadino, alla Giunta comunale durante il periodo di pubblicazione ai sensi dell'articolo 183 comma 5 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2;
 - ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa di Trento entro 60 giorni, ai sensi degli art. 13 e 29 del D.Lgs. 02 luglio 2010, n. 104; ovvero ed in alternativa al ricorso giurisdizionale
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. del 24 novembre 1971, n. 1199, entro 120 giorni.

Che in relazione alle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture è ammesso il solo ricorso avanti al T.R.G.A. di Trento con termini processuali ordinari dimezzati a 30 giorni ex artt. 119 I° comma lettera a) e 120 D.Lgs. 02.07.2010 n.ro 104, nonché artt. 244 e 245 del D.Lgs. 12.04.2010, n. 163 e s.m.

15. Di disporre la comunicazione del presente provvedimento, contestualmente all'affissione all'albo comunale, ai capigruppo consiliari, ai sensi dell'articolo 183, comma 2 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2.

SUCCESSIVAMENTE

Stante l'urgenza di provvedere in merito.

Visto l'articolo 183 comma 4 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Ad unanimità di voti favorevoli, espressi per alzata di mano,

DELIBERA

16. Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi della su richiamata normativa dando atto che ad esso va data ulteriore pubblicità, quale condizione integrativa d'efficacia, sul sito internet del Comune per un periodo di 5 anni, ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014, n. 10 e s.m. e i., nei casi previsti dal Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 e dalla Legge 06 novembre 2012, n. 190.

PARERI OBBLIGATORI ESPRESSI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 185 E 187 DEL CODICE DEGLI ENTI LOCALI DELLA REGIONE AUTONOMA TRENTINO ALTO ADIGE APPROVATO CON LEGGE REGIONALE DD. 3 MAGGIO 2018, N. 2

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA

Istruita ed esaminata la proposta di deliberazione in oggetto, come richiesto dagli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa dell'atto.

Vermiglio, 21/08/2024

IL RESPONSABILE DELL'AREA SEGRETERIA
F.to GASPERINI dott. ALBERTO

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE E ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Esaminata la proposta di deliberazione in oggetto e verificati gli aspetti contabili, formali e sostanziali, che ad essa ineriscono, ai sensi degli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile dell'atto e si attesta la relativa copertura finanziaria.

Vermiglio, 21/08/2024

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
F.to DALDOSS dott.ssa CATERINA

Impegno di spesa / accertamento:

E/U	Esercizio	Capitolo	Articolo	PDC Finanziario	Anno	Importo	Codice
E	2024	1905	3	E.4.02.01.01.001	2024	14.000,00	149GC/1
U	2024	21285	562	U.2.02.03.02.001	2024	4.819.00	149GC/1

Data lettura del	presente verbale.	lo stesso viene	approvato e sottoscritto.

IL SINDACO F.to Bertolini Michele

IL SEGRETARIO COMUNALE F.to Gasperini dott. Alberto

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

(Art. 183 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2)

Si certifica che copia del presente verbale viene pubblicata all'Albo comunale ove rimarrà esposta per 10 giorni consecutivi dal giorno 22/08/2024 al giorno 01/09/2024.

IL SEGRETARIO COMUNALE F.to Gasperini dott. Alberto

CERTIFICAZIONE ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è stata dichiarata, per l'urgenza, ai sensi dell'art. 183 comma 4 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, **immediatamente eseguibile**.

IL SEGRETARIO COMUNALE

Gasperini dott. Alberto

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo.

Vermiglio, lì

IL SEGRETARIO COMUNALE
Gasperini dott. Alberto





12 agosto 2024 WM/LB

Ai Signori Sindaci Segretari comunali Responsabili per la transizione al digitale

p.c. Provincia autonoma di Trento UMST Digitalizzazione e Reti Consorzio dei Comuni Trentini

dei Comuni trentini

interoperabilità P.I.Tre.

Opportunità del PNRR (M1C1) per la digitalizzazione, l'innovazione e la sicurezza nella PA

Servizio di accompagnamento e supporto dei Comuni per il monitoraggio degli avvisi del PNRR sulla missione M1C1, l'acquisizione delle risorse, la loro destinazione nel contesto della realizzazione del Piano di Trasformazione Digitale dell'Ente e per la rendicontazione delle spese

PROPOSTA TECNICO-ECONOMICA PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DALL'AVVISO-PROGETTO 1.4.4 "ESTENSIONE UTILIZZO PIATTAFORME SPID/CIE"

La presente comunicazione è indirizzata ai Comuni trentini (162) che hanno aderito agli avvisi pubblici a valere sulla misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE" e 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" e che hanno:

- in relazione all'avviso-progetto 1.4.4, ricevuto dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri la notifica del Decreto di finanziamento degli interventi (in base alla data di candidatura, decreti nr. 25-2/2022, 25-3/2022 e 25-4/2022 notificati il 2 agosto 2022 i primi due e il 30 novembre 2022 il terzo e presenti nella pagina dedicata all'avviso in PA Digitale 2026 - LINK);
- in relazione all'avviso-progetto 1.4.1, affidato al Consorzio dei Comuni Trentini le attività di realizzazione del nuovo sito web istituzionale e l'attivazione dei servizi online per i cittadini e le imprese secondo le Linee guida AgID di design dei siti internet e dei servizi digitali delle Pubbliche Amministrazioni e i criteri tecnologici definiti dall'allegato 2 dell'avviso 1.4.1 stesso.



Con la presente abbiamo il piacere di sottoporVi, in allegato, la nostra miglior proposta tecnico-economica per la realizzazione di quanto previsto dall'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE" e di quanto i Comuni si sono impegnati ad attivare con la propria candidatura all'avviso, ovvero l'attivazione della modalità di autenticazione mediante identità digitale CIE, con tecnologia OpenID Connect, nell'ambito del portale federato di autenticazione provinciale (per capirsi, il pulsante "Entra con CIE"). Tale modalità si affiancherà a quelle SPID e CNS/CPS già presenti e potrà essere utilizzata dai cittadini per accedere ai servizi online che ogni Comune ha già attivato o che potrà attivare nell'ambito del progetto ComunWeb/MyComunWeb.

Come potrete visionare nella proposta tecnico-economica il corrispettivo una tantum previsto per le attività è pari a 3.950,00€ per Ente che, in relazione al finanziamento dell'avviso 1.4.4 di 14.000,00€ per Ente, porterà i Comuni ad avere un economia di spesa pari a 9.181,00€ (iva compresa), importo che ad attività concluse potrà essere utilizzato dai Comuni nell'ambito di altre attività legate al digitale.

Infine, considerato che sulla base di quanto previsto dall'avviso e dalle proroghe pubblicate in questi due anni dal Dipartimento a valere sulla misura 1.4.4, ogni Comune deve:

- contrattualizzare il rapporto con il fornitore individuato e inserire il contratto in PA Digitale 2026 entro il **20 settembre 2024** (attività di inserimento che nell'ambito del servizio di accompagnamento potremo fare noi per i Comuni che ci hanno delegato nel ruolo di "incaricato" all'interno del portale);
- concludere tutte le attività previste dall'avviso e indicate in candidatura entro 10 mesi dalla data di contrattualizzazione con il fornitore;

al fine di consentire alla scrivente di massimizzare i tempi a disposizione per la realizzazione delle attività previste, Vi chiediamo di formalizzare (inviare via P.I.Tre./PEC) a Trentino Digitale l'eventuale accettazione della proposta tecnico-economica entro e non oltre venerdì 6 settembre 2024.

Per ulteriori informazioni, approfondimenti o chiarimenti, potete contattare l'Area Enti Locali di Trentino Digitale ai seguenti recapiti: telefono 0461-800510 - email area.entilocali@tndigit.it.

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

Walter Merler

Responsabile Area Enti Locali

TRENTINO DIGITALE S.p.A. ing. Kussai Shahin Direttore Generale

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dal nominativo del responsabile (art.3 D.Lgs. 39/1993).

Allegati:

- Proposta tecnico-economica per l'integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE secondo lo standard OpenID Connect



SEGUE CRONOLOGIA COMUNICAZIONI INVIATE

	SERVIZIO DI SUPPORTO PNRR-M1C1 - CRONOLOGIA COMUNICAZIONI INVIATE				
N.	DATA	MITTENTE	OGGETTO		
3 5	02/08/202	TNDIGIT	Avviso 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali/SEND" – Candidatura dei Comuni e invito a webinar di approfondimento		
3 4	03/05/202 4	TNDIGIT	Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" – Le attività connesse alla fase di asseverazione del "primo gruppo"		
3	17/04/202 4	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura – Inserimento CUP avviso misura 1.4.3 "Adozione App 10"		
3 2	14/02/202 4	TNDIGIT	Finalizzazione e invio candidatura nuovo avviso 1.4.3 "Adozione APPIO"		
3 1	14/09/202 3	TNDIGIT	Nota PagoPA 31/07/2023 – Avviso 1.4.3 ApplO: Chiarimenti e prossimi passi		
3	06/09/202 3	TNDIGIT	Presentazione Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" Prime attività in carico ai Comuni		
2 9	04/08/202 3	TNGIDIT	Nota PagoPA 31/07/2023 – Avviso 1.4.3 AppIO: Chiarimenti e prossimi passi		
2	06/06/202 3	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura avviso Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati"		
2 7	30/03/202 3	TNDIGIT	Definizione degli obiettivi di accessibilità tramite l'attuazione dell'Avviso 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"		
2 6	10/03/202	TNDIGIT	Opportunità del PNRR (M1C1) per la digitalizzazione, l'innovazione e la sicurezza nella PA. Servizio di accompagnamento e supporto dei Comuni per il monitoraggio degli avvisi del PNRR sulla missione M1C1, l'acquisizione delle risorse, la loro destinazione nel contesto della realizzazione del Piano di Trasformazione Digitale dell'Ente per la rendicontazione delle spese. FINALIZZAZIONE E INVIO CANDIDATURA AVVISO 1.3.1 PNRR "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI"		
2 5	21/11/202	TNDIGIT	Iniziativa in collaborazione con il DTD – Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali"		
2 4	16/11/202 2	TNDIGIT	Un anno di attività dell'Area Enti Locali. Presentazione dei dati relativi all'adesione dei Comuni trentini al PNRR nel 2022. Piano di attività 2023		
2	14/11/202 2	TNDIGIT	Pre-offerta tecnico economica per la realizzazione degli interventi sulla misura 1.4.1 del PNRR		
2 2	11/11/202 2	TNDIGIT	Invito a webinar di approfondimento gestione contabile dei fondi del PNRR – 1.4.1		
2	09/11/202 2	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"		
2	02/11/202	TNDIGIT	Invito a webinar di approfondimento prossime attività amministrative e collaborazione con il Dipartimento Trasformazione Digitale		
1 9	24/10/202 2	TNDIGIT	Pubblicazione Avviso 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati"		
1 8	30/09/202	TNDIGIT	Invito a webinar di approfondimento dell'avviso 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali"		



1 7	15/09/202 2	TNDIGIT	Pubblicazione nuovi avvisi M1C1 destinati ai Comuni
1 6	06/09/202 2	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura avviso misura 1.4.3 "Adozione App IO"
1 5	22/08/202 2	TNDIGIT	Finalizzazione e invio candidatura avviso 1.4.3 "Adozione App IO"
1 4	05/08/202 2	TNDIGIT	Ricezione esito candidatura avviso misura 1.4.4 "Estensione utilizzo piattaforme di identità digitali - SPID/CIE"
1 3	26/07/202 2	TNDIGIT	Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali - Comuni" - Esiti ammissibilità per l'avviso di aprile 2022 e Pubblicazione nuovo avviso a luglio 2022
1 2	20/07/202	TNDIGIT	Finalizzazione e invio candidatura 1.4.4 "Estensione utilizzo piattaforme di identità digitali - SPID/CIE"
1	28/06/202 2	TNDIGIT	Invito a webinar di approfondimento dell'avviso 1.2 "abilitazione al cloud per le PA locali" destinato ai Comuni
1 0	21/06/202	TNDIGIT	Indicazioni per inserimento codice CUP nel portale PA Digitale 2026 a seguito di notifica ammissibilità finanziamento candidatura 1.4.1 sito e servizi online
9	07/06/202	TNDIGIT	- Invito a webinar informativi dei giorni 14, 16 e 17 giugno su illustrazione / compilazione / adesione agli avvisi M1C1 del PNRR per i Comuni con la partecipazione del Dipartimento per la Trasformazione Digitale
8	09/06/202	TNDIGIT	Invio dati referente Area Enti Locali quale "incaricato" del Comune per la compilazione avvisi M1C1 PNRR nel portale PA Digitale 2026 e prossimi passi
8	06/06/202	TNDIGIT	Invio dati referente Area Enti Locali quale "incaricato" del Comune per la compilazione avvisi M1C1 PNRR nel portale PA Digitale 2026 e prossimi passi
8	27/05/202 2	TNDIGIT	Invio dati referente Area Enti Locali quale "incaricato" del Comune per la compilazione avvisi M1C1 PNRR nel portale PA Digitale 2026 e prossimi passi
8	20/05/202	TNDIGIT	Invio dati referente Area Enti Locali quale "incaricato" del Comune per la compilazione avvisi M1C1 PNRR nel portale PA Digitale 2026 e prossimi passi
7	16/05/202 2	TNDIGIT	Invito a webinar informativi dei giorni 23, 24, 25, 26, 27, 30 e 31 maggio su illustrazione / compilazione / adesione agli avvisi M1C1 del PNRR per i Comuni
6	02/05/202	TNDIGIT	Proposta di delega all'Area Enti Locali nel portale PA Digitale 2026 per le attività di compilazione delle candidature agli avvisi M1C1
5	12/04/202 2	TNDIGIT	Quadro sinottico e schede informative degli avvisi M1C1



4	05/04/202 2	TNDIGIT	Pubblicazione primi avvisi "Missione M1C1" e richiesta ai Comuni di registrazione al portale PA Digitale 2026 (padigitale 2026.gov.it)
3	31/03/202 2	TNDIGIT	Attività propedeutiche in carico ai Comuni per l'adesione agli avvisi PNRR
2	15/02/202 2	TNDIGIT	Richiesta della manifestazione di interesse per l'adesione al servizio di accompagnamento e supporto dei Comuni per il monitoraggio degli avvisi del PNRR-M1C1, l'acquisizione delle risorse, la loro destinazione nel contesto della realizzazione del Piano di Trasformazione Digitale dell'Ente e per la rendicontazione delle spese
1	25/01/202 2	TNDIGIT	Invito a seminario informativo (giovedì 3 febbraio 2022 14:30-17:00) di illustrazioni delle opportunità del PNRR per la digitalizzazione, l'innovazione e la sicurezza nella PA e la presentazione della proposta di accompagnamento e supporto dei Comuni





Spettabile ENTE

Alla c.a. del Responsabile per la Transizione al Digitale

e p.c.

Provincia autonoma di Trento UMST Digitalizzazione e Reti

Consorzio dei Comuni Trentini

Oggetto: F. 8.2-2024-161 Missione M1C1 del PNRR - Avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE".

Proposta tecnico-economica per l'integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE secondo lo standard OpenID Connect.

Premesso che:

- Trentino Digitale Spa è la società in-house per la gestione del SINET Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini;
- la società è il braccio operativo della Provincia Autonoma di Trento e degli Enti locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino. La società gestisce le reti di telecomunicazione provinciali in fibra ottica e radio, comprese le reti per l'emergenza, i data center e l'evoluzione verso il cloud, oltre a realizzare e gestire software e applicazioni, anche innovativi, per la digitalizzazione del territorio trentino. Le attività di Trentino Digitale includono anche la sicurezza informatica ed il supporto alle strategie della Provincia autonoma di Trento per la diffusione della banda ultra-larga nel Trentino;
- il principale strumento di rapporto con gli Enti soci per le attività di *in-house providing* della Società è costituito dallo schema di Convenzione per la Governance di Trentino Digitale (delibera della Giunta provinciale n. 207 del 14 febbraio 2020), ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della Legge Provinciale 16 giugno 2006. La Convenzione individua la società quale strumento operativo comune, al quale i soggetti del sistema pubblico possono affidare direttamente lo svolgimento di funzioni ed attività nel settore dei servizi e progetti informatici, nell'ambito dell'innovazione ICT e della trasformazione digitale, nonché nel settore dei servizi di telecomunicazione;

Cap. Soc. deliberato: Euro 8.243.370,00 – Cap. Soc. sottoscritto e versato: Euro 8.033.280,00

Reg. Imp./C.F./P.IVA: 00990320228



- il Dipartimento della Trasformazione Digitale ha pubblicato l'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali SPID/CIE" della Missione M1C1 del PNRR;
- con delibera di G.P. 381 dd 28/03/2024, la Provincia autonoma di Trento ha aderito ai sensi dell'art. 5 del Decreto del Ministro dell'Interno 8 settembre 2022, al sistema di autenticazione "Entra con CIE" in qualità di soggetto aggregatore pubblico, per consentire agli utenti l'accesso ai servizi erogati dai soggetti aggregati tramite la CIE.

Considerato che:

- la presente proposta e il rapporto contrattuale tra l'Ente e Trentino Digitale S.p.A. non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 7 del D. Lgs. 36/2023;
- la presente proposta non è soggetta all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

1. Oggetto della proposta

La presente proposta tecnico-economica ha come oggetto i servizi che saranno necessari per rispondere a quanto previsto dalle candidature presentate dai Comuni, relative all'identità digitale CIE, nell'ambito dell'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE" della Missione M1C1 del PNRR.

In particolare, formano oggetto della presente proposta:

- a) la messa a disposizione al Vostro Ente da parte di Trentino Digitale, nell'ambito della piattaforma provinciale di autenticazione (AAC Authentication and Authorization Controller), dell'evoluzione tecnologica che rende possibile l'integrazione con la piattaforma nazione di identità digitale basata su CIE (Carta d'Identità Elettronica) tramite protocollo OpenID Connect;
- b) i servizi di supporto tecnico erogati da Trentino Digitale per la configurazione di AAC specifica per il Vostro Ente e il supporto all'integrazione con AAC dei Vostri servizi online al cittadino per l'accesso con CIE;
- c) i servizi professionali tecnici di adeguamento del portale "Stanza del Cittadino MycomunWeb" funzionali a garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino MyComunWeb": tali servizi, come meglio descritti nell'Allegato Tecnico B, saranno erogati direttamente dalla società OpenContent Scarl in qualità di di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini nella progettazione, realizzazione e manutenzione dei servizi digitali degli Enti Locali trentini;
- d) servizi professionali di configurazione e attivazione di ciascuna istanza del portale dell'Ente "Stanza del Cittadino MycomunWeb" per l'utilizzo dei nuovo protocollo così come richiesto dal bando PNRR: anche tali servizi saranno resi direttamente da OpenContent.



Si ricorda che le attività amministrative di adesione e federazione all'identità digitale CIE sono già stata formalizzate dalla Provincia autonoma di Trento, in qualità di Soggetto Aggregatore, a nome e per conto di tutti gli Enti Locali trentini, nei confronti del Ministero dell'Interno / Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (per l'identità digitale CIE) e dell'Agenzia per l'Italia digitale (per l'identità digitale SPID) a seguito della delibera di G.P. nr. 381 dd 28/03/2024.

Nonostante il ruolo di Soggetto Aggregatore della Provincia, nell'eventualità emergesse la necessità di un passaggio amministrativo diretto anche da parte del singolo Comune per abilitare l'utilizzo dell'identità CIE sarà nostra cura, di concerto con il Consorzio dei Comuni Trentini, darvi le relative indicazioni per il tramite della struttura "Azioni Enti Locali" che già vi segue per l'accompagnamento sui diversi bandi PNRR.

Per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da Trentino Digitale si rinvia all'Allegato Tecnico A alla presente proposta da ritenersi parte integrante e sostanziale.

Per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da OpenContent si rinvia all'Allegato Tecnico B alla presente proposta, redatto dalla medesima società OpenContent, e da ritenersi parte integrante e sostanziale: qualora la società OpenContent fornisse una nuova versione aggiornata dell'Allegato Tecnico B, sarà nostra cura trasmettervelo ad integrazione/sostituzione di quello qui allegato.

2. Condizioni economiche di fornitura

Di seguito sono riportati i corrispettivi relativi all'erogazione di quanto riportato al punto 1.

Codice TNDigit	Descrizione attività/servizio	Una tantum
TND-PNRR-CIE	Integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell'ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l'integrazione con i servizi online dell'Ente, così come previsto dall'avviso 1.4.4 del PNRR. La tariffa comprende le attività di: competenza Trentino Digitale – punti a) e b); competenza OpenContent – punti c) e d).	€ 3.950,00
TOTALE		€ 3.950,00

Tutti gli importi sono da intendersi al netto dell'I.V.A.



3. Decorrenza e durata dei servizi

A seguito di Vostra formale accettazione entro i termini di validità della proposta, le attività di cui alla presente proposta verranno concluse entro 9 mesi dall'accettazione della presente proposta, coerentemente con le tempistiche previste dall'avviso PNRR oggetto della proposta: resta inteso che per la sola prima attivazione del servizio non sono applicabili gli SLA indicati nell'Allegato Tecnico A.

4. Modalità di pagamento

Il corrispettivo di cui al punto 2. sarà fatturato al termine dell'attività sulla base di un rapporto conclusivo nel quale si darà evidenza di quanto svolto durante l'incarico.

I corrispettivi previsti dovranno essere corrisposti a Trentino Digitale Spa entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

5. Formalizzazione del contratto

La formalizzazione del rapporto per l'erogazione dei servizi avverrà a fronte del ricevimento da parte di Trentino Digitale S.p.A. del modulo di "Richiesta Affidamento dei Servizi" (allegato alla presente) opportunamente compilato e firmato.

6. Rispetto degli obblighi formali per la redazione degli atti in ambito PNRR

A titolo puramente collaborativo, considerati gli obblighi posti in capo all'Ente, in qualità di Soggetto Attuatore degli avvisi del PNRR, per quanto attiene la redazione degli atti di affidamento dei servizi in oggetto, riteniamo opportuno ricordare che, tra le altre, per il rispetto delle disposizioni di cui all'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, risulta opportuno riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione a valenza esterna riguardante il progetto finanziato, un'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con una esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti "finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU" e valorizzando l'emblema (logo) dell'Unione Europea.

In particolare nell'affidamento dell'incarico a codesta Società l'Ente è tenuto a:

- dare atto che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR, Missione M1C1, indicando gli estremi del decreto di finanziamento (numero e data) e dell'importo concesso;
- riportare la dichiarazione "finanziato dall'Unione Europea NextGenerationEU";
- riportare il CUP assegnato al progetto 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali SPID/CIE";
- inserire il seguente LOGO predisposto ad hoc per il PNRR dall'Unione Europea:





Successivamente all'accettazione della presente proposta mediante il modulo allegato Vi trasmetteremo la documentazione utile ai fini della rendicontazione PNRR.

Infine, per ulteriori necessità e a titolo puramente collaborativo, Vi segnaliamo che sul sito di Trentino Digitale è disponibile l'elenco delle certificazioni in vigore per la Società: https://www.trentinodigitale.it/Societa/Certificazioni

7. Validità della proposta

La validità della proposta è fino al 6 settembre 2024.

In attesa di riscontro, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A. ing. Kussai Shahin Direttore Generale

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

All.: c.s.





Spettabile
Trentino Digitale S.p.A.
Via G. Gilli, 2
38121 TRENTO (PEC tndigit@pec.tndigit.it, interoperabilità P.I.Tre.)

Oggetto: F. 8.2-2024-161 Missione M1C1 del PNRR - Avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle

piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE". Proposta tecnico-economica per l'integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE secondo lo standard OpenID Connect.

Dati del Committente: ENTE COMUNE DI VERMIGLIO Piazza Giovanni XXIII n. 1 - 38029 VERMIGLIO (TN) Gasperini dott. Alberto Codice Fascicolo P.I.Tre.: 8.2-2024-161 CUP assegnato al progetto 1.4.4: C51F22002320006 Data e numero della delibera/determina contenente il provvedimento di spesa: delibera giuntale n. 149 dd. 21.08.2024 CIG: B2D1300A5A

Si richiede l'erogazione dei Servizi sotto elencati.

Codice TNDigit	Servizi	Una tantum
TND-PNRR-CIE	Integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell'ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l'integrazione con i servizi online dell'Ente, così come previsto dall'avviso 1.4.4 del PNRR. La tariffa comprende le attività di: competenza Trentino Digitale – punti a) e b); competenza OpenContent – punti c) e d).	€ 3.950,00
TOTALE		€ 3.950,00

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.



Con la sottoscrizione del presente modulo l'Ente accetta e riconosce come parte integrante e sostanziale anche le condizioni generali di contratto e le eventuali condizioni particolari allegate alla proposta tecnico-economica in oggetto.

Firma

IL SEGRETARIO COMUNALE

John Hach

- Gasperini dott. Alberto -

Servizio di autenticazione SPID CIE eIDAS

Allegato Tecnico A

Sommario

Premessa

Storia del documento

Definizione e Acronimi

Descrizione del Servizio

Aspetti tecnici

Descrizione del servizio offerto da Trentino Digitale

Attivazione dei servizi dell'Ente

Processo di attivazione dei servizi

Livelli di servizio per l'attivazione

Obblighi dell'Ente come aggregato

Esercizio del Servizio

Disponibilità del servizio

Assistenza in Esercizio

1. Help Desk

2. Gestione e manutenzione

Livelli di servizio

Trattamento dei dati personali

Premessa

Il presente documento descrive in modo sintetico il servizio di autenticazione, fornito da Trentino Digitale S.p.A., per l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione del sistema trentino, nel rispetto delle normative vigenti.

Storia del documento

Versione	Data	Modifiche apportate
1.0	12.08.2024	Prima stesura

Definizione e Acronimi

Utente: cittadino (persona fisica) oppure impresa (persona giuridica) in possesso di una identità digitale, rilasciata da un Identity Provider (IdP), con la quale può richiedere l'accesso ai servizi digitali erogati da un Service Provider (SP).

Identità Digitale: rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un utente e suoi dati identificativi, verificata attraverso l'insieme delle informazioni raccolte e registrate in forma digitale;

Identity Provider (IdP): soggetto abilitato a identificare gli utenti e a rilasciare e gestire le identità digitali, nel rispetto dei regolamenti e delle normative vigenti.

Service Provider (SP): soggetto che eroga un servizio digitale (online) agli utenti in possesso di una identità digitale rilasciata da un Identity Provider (IdP) a seguito della sua autenticazione informatica.

Federazione: insieme di soggetti che garantiscono la fiducia tra tutti i suoi componenti siano questi Identity Provider che Service Provider

Soggetto Aggregatore (SA): soggetto che fa da tramite verso IdP, consente la registrazione degli SP e semplifica l'operatività nella federazione.

Autenticazione Informatica: operazione di verifica della validità delle credenziali di accesso utilizzate dall'utente effettuata dal gestore dell'identità digitale (IdP), su richiesta del fornitore di servizi (SP), al fine di convalidarne l'identificazione informatica;

SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale, istituito ai sensi del Codice Amministrazione Digitale (CAD), che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione, e dei privati aderenti, utilizzando un'identità digitale unica.

CIE: Carta di Identità Elettronica è il documento d'identità dei cittadini italiani emesso dal Ministero dell'Interno e prodotto dal Poligrafico e Zecca dello Stato che permette ai cittadini l'accertamento dell'identità del possessore e può essere utilizzata per l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni.

eIDAS: Regolamento UE n° 910/2014 (**e**lectronic **ID**entification **A**uthentication and **S**ignature) che fornisce la base normativa a livello europeo per i servizi fiduciari e i mezzi di identificazione elettronica negli stati membri.

CAD: Codice dell'Amministrazione Digitale, D. Lgs. 82 del 2005.

CNS: Carta Nazionale dei Servizi

CPS: Carta Provinciale dei Servizi, aderente al circuito delle Carte Nazionali dei Servizi

Descrizione del Servizio

Il servizio di autenticazione fornito da Trentino Digitale S.p.A. permette agli utenti in possesso di una identità digitale SPID, CIE, CPS, CNS, o identità digitali nazionali rilasciate da altri paesi europei, riconosciute in ambito elDAS, di accedere ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni della Provincia Autonoma di Trento, Soci di Trentino Digitale S.p.A, e altri Enti, principalmente del sistema trentino.

Trentino Digitale agisce come facilitatore offrendo agli Enti pubblici (soggetti aggregati) la possibilità di rendere accessibili i rispettivi servizi digitali tramite le identità digitali (SPID e altre riconosciute in ambito eIDAS) e gli strumenti CIE, CPS e CNS.

Tale azione si rende possibile grazie ad una infrastruttura tecnologica centralizzata¹ gestita da Trentino Digitale S.p.A., nel rispetto dei regolamenti e delle normative. Tale piattaforma garantisce agli Enti Soci e al sistema trentino l'assolvimento degli adempimenti normativi favorendo e semplificando al tempo stesso l'utilizzo dei servizi da parte dei cittadini.

Aspetti tecnici

L'infrastruttura tecnologica centralizzata di Trentino Digitale S.p.A.,è un Gateway che permette ai Service Provider di identificare l'utente tramite protocollo OIDC e interagisce con la federazione tramite protocollo OIDCFederation o SAML a seconda del protocollo adottato dall'IDP. Per la verifica delle identità digitali i Service Provider collegati possono richiedere all'IdP scelto dall'utente (cittadino) l'autenticazione informatica.

Descrizione del servizio offerto da Trentino Digitale

Il servizio permette l'accesso alle identità digitali SPID, CIE, CPS, CNS e di EIDAS.

Ogni SP definisce il livello e il tipo di autenticazione e il set di attributi minimi necessari per l'operatività del servizio.

Trentino Digitale fornisce supporto agli Enti per la determinazione del livello di sicurezza per ciascun servizio coerentemente con le indicazioni nazionali. A tal fine, si ricorda che i livelli di sicurezza per l'autenticazione e l'accesso ai servizi sono tre: autenticazione a un fattore, ovvero password (SPID Livello1); autenticazione a due fattori (SPID Livello2); autenticazione basata su certificati digitali, ad esempio smart card (SPID Livello3).

Attivazione dei servizi dell'Ente

L'attivazione del servizio richiede la nomina di un proprio referente che sarà il soggetto titolato a richiedere, attraverso le modalità nel seguito descritte, l'attivazione dei servizi di autenticazione e verificarne il corretto funzionamento.

L'Ente si impegna a comunicare il proprio referente al momento dell'adesione al servizio e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.

¹ Infrastruttura tecnologica denominata "AdC" (Autenticazione del Cittadino) in corso di evoluzione su "AAC" (Authentication & Authorisation Control).

L'attivazione dei servizi di autenticazione richiede al service Provider, come prerequisito tecnologico, l'adozione del protocollo di autenticazione OpenID e la predisposizione dei propri sistemi secondo il modello tecnico organizzativo definito dalla Provincia Autonoma di Trento in delibera di G.P. nr. 1149 di data 26/07/2024. Si fa presente che l'evoluzione delle identità digitali, sia dal punto di vista tecnologico che tecnico-organizzativo, potrà richiedere ulteriori requisiti che saranno aggiornati e comunicati.

Trentino Digitale fornisce il supporto per l'integrazione mediante il nuovo protocollo OpenID.

Processo di attivazione dei servizi

Il processo di adesione è definito dalla Delibera di Giunta 1149 del 26/07/2024 a cui si rinvia per i dettagli. L'attivazione del servizio, da parte di Trentino Digitale, avviene attraverso la configurazione della piattaforma in ambiente di *pre-produzione* e prevede una fase di verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Trentino Digitale il corretto funzionamento del servizio. Successivamente Trentino Digitale effettua la configurazione in ambiente di produzione con una ulteriore verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Trentino Digitale il corretto funzionamento del servizio in produzione.

Si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità delle soluzioni software che si intendono integrare con la porta di accesso della Provincia Autonoma di Trento: eventuali modifiche successive all'attivazione dovranno essere comunicate come descritto nel portale provinciale nella sezione Servizi "Utilizzo infrastruttura autenticazione provinciale e attivazione servizi online" url:

<u>Utilizzo infrastruttura autenticazione provinciale e attivazione servizi online / Servizi /</u> Homepage - Provincia autonoma di Trento.

Livelli di servizio per l'attivazione

Trentino Digitale S.p.A. garantisce i seguenti livelli di servizio (SLA) dal momento in cui si dispone di tutte le informazioni necessarie. I valori temporali indicati sono al netto del tempo necessario all'Ente per fornire ulteriori informazioni o chiarimenti su aspetti inizialmente non specificati e del tempo necessario per l'attivazione da parte della federazione.

Parametro	Valore	SLA (su base quadrimestrale)
Tempo di lavorazione di una richiesta di attivazione o modifica dell'Ente	10 giorni lavorativi	90% dei casi

Obblighi dell'Ente come aggregato

Si rinvia a quanto indicato nell'articolo 2 dell' "Accordo di collaborazione per favorire l'accesso ai servizi digitali tramite adesione all'infrastruttura di autenticazione provinciale"

allegato alla delibera 1149 del 26/07/2024 che dovrà essere sottoscritto tra l'ente e la Provincia Autonoma di Trento.

Esercizio del Servizio

Disponibilità del servizio

Il servizio è disponibile all'utenza in modalità 24x7 ad eccezione delle finestre temporali necessarie per eventuali manutenzioni e per cause non imputabili a Trentino Digitale e alla piattaforma AAC.

La disponibilità del servizio viene misurata sul perimetro del Data Center di Trentino Digitale.

Parametro	Livello di Servizio
Tempo di disponibilità annuo	99,98% al netto di fermi 99,96% comprendendo i fermi programmati

Trentino Digitale procede ad effettuare operazioni di manutenzione programmata, anche durante le ore di normale apertura degli uffici. Rientrano nelle attività di manutenzione programmata tutti gli aggiornamenti correttivi, funzionali e di sistema. Nel caso in cui la manutenzione programmata richieda l'indisponibilità del servizio, questa sarà preventivamente notificata per email ai referenti degli Enti. Nella comunicazione verranno forniti gli estremi temporali presunti del fermo, non vincolanti per Trentino Digitale.

In caso di un evento di manutenzione programmata Trentino Digitale si premurerà di darne opportuna comunicazione con un anticipo di almeno 72 ore rispetto al fermo dei servizi.

Parametro	Valore	SLA (su base quadrimestrale)
Tempo minimo di avviso in caso di disservizio per manutenzione programmata di competenza -di Trentino Digitale S.p.A.	3 giorni solari	90% dei casi

Assistenza in Esercizio

Trentino Digitale fornisce due tipi di assistenza in esercizio:

- Servizio di help desk
- Gestione e manutenzione

Considerato che il servizio Gateway AAC prevede l'integrazione con servizi degli Enti, si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità dei servizi integrati, e da loro erogati, pertanto l'Ente deve effettuare la corretta diagnosi in caso di malfunzionamenti in modo da identificare con opportuno grado di precisione eventuali problemi ritenuti in capo al servizio AAC. La segnalazione di eventuali malfunzionamenti da parte del referente

dell'Ente, a seguito di un'accurata diagnosi nell'ambito del proprio dominio, sarà oggetto di analisi congiunta in modo da determinarne la natura e presa in carico da Trentino Digitale qualora dovuta al servizio di autenticazione AAC.

1. Help Desk

L'assistenza e la segnalazione di eventuali malfunzionamenti è garantita attraverso i canali opportunamente predisposti da Trentino Digitale per la Pubblica Amministrazione: https://www.trentinodigitale.it/Richieste/Servizio-assistenza-per-utenti-della-P.A

2. Gestione e manutenzione

Trentino Digitale garantisce la gestione e manutenzione del servizio fornendo supporto agli Enti e ai cittadini e garantendone il funzionamento nel rispetto di livelli di servizio previsti. In particolare, si precisa che per manutenzione correttiva si intendono gli interventi di correzione di malfunzionamenti del sistema che non possono essere risolti attraverso semplici operazioni di configurazione, ma necessitano di operazioni di modifica software oppure aggiornamento di una o più componenti del sistema, purché inerenti funzionalità già previste dal sistema.

Livelli di servizio

I valori di SLA, su base quadrimestrale, riportati di seguito si riferiscono alla finestra temporale disponibilità del servizio di Help Desk ed esclusivamente alle attività di competenza di Trentino Digitale e relativamente al servizio di autenticazione AAC.

Parametro	Valore	SLA (su base quadrimestrale)
Tempo di presa in carico di un malfunzionamento dovuto al sistema AAC	60 minuti	90% dei casi
Tempo di diagnosi e risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva	240 minuti	85% dei casi
Tempo di diagnosi risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti non bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva	480 minuti	85% dei casi

Per la risoluzione dei malfunzionamenti rimangono escluse cause non imputabili a Trentino Digitale e alla piattaforma di autenticazione AAC.

Trattamento dei dati personali

Le Infrastrutture Digitali di Trentino Digitali sono adeguate ai requisiti ACN per ospitare dati ordinari (AI1) e critici (AI2) e sono collocate a Trento.

Opencontent SCARL

Via Valentina Zambra 11 - 38121 Trento P.IVA e C.F.: 02190640223 e-mail: info@opencontent.it web: www.opencontent.it tel: +39 0461 917437

Azienda certificata ISO 9001



Trento, 14 giugno 2024

Alla C.A. del Responsabile per la Transizione al Digitale del Comune

Accesso ai servizi digitali comunali con CIE e SPID

Integrazione del portale "Stanza del Cittadino - MyComunWeb" con il nuovo gateway di autenticazione di Trentino Digitale per SPID e CIE basato su OpenID Connect e conforme ai requisiti dell'avviso PNRR 1.4.4

OpenID connect per tutti i servizi digitali del Comune

Da alcuni anni, Opencontent è impegnata in qualità di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini nella progettazione e realizzazione dei servizi digitali del vostro comune (attraverso il contratto per la manutenzione della piattaforma Comunweb/MyComunweb - CIG: 88901510B1).

Grazie a questa attività, il vostro comune può mettere a disposizione dei propri cittadini un numero consistente di servizi digitali, secondo il modello standard definito da AgID e Designers Italia ed obbligatorio per tutti i comuni italiani ed in totale conformità con <u>i requisiti della misura 1.4.1 del PNRR</u>.

In questo modo, il cittadino ha accesso ad un'unica area personale, all'interno della quale potrà avviare nuove richieste, visualizzare lo stato dell'arte delle pratiche in corso ed interagire a distanza con gli uffici comunali, fornendo documentazione integrativa o versando i pagamenti dovuti.

Le recenti normative (nazionale ed europea) stabiliscono regole molto puntuali per garantire l'accesso ai servizi digitali da parte dei cittadini:

- l'articolo 64 del CAD stabilisce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di accettare la CIE come strumento di identificazione elettronica per l'accesso ai servizi on-line;
- tra gli obiettivi del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione adottato da AgID, vi è l'implementazione e la diffusione dell'utilizzo della CIE per l'accesso ai servizi pubblici digitali;
- il Regolamento UE n. 910/2014, noto come elDAS (electronic IDentification, Authentication and trust Services), stabilisce un quadro normativo per l'identificazione elettronica e i servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno europeo; l'Italia lo ha recepito integrando la CIE come strumento di identificazione conforme agli standard elDAS;
- in particolare, il passaggio allo standard di autenticazione OpenID Connect (OIDC) rientra nel
 percorso di evoluzione strategica delle identità digitali; pur non rappresentando un
 obbligatorio, la sua adozione è fortemente raccomandata da AgID e dal Dipartimento per la
 Trasformazione Digitale.

La misura 1.4.4 del PNRR rappresenta un ulteriore stimolo ad adottare i nuovi standard di autenticazione: al comune viene infatti riconosciuto un contributo economico per l'adozione dello standard OpenID Connect, sistema attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne

applicazioni web e mobile nel mondo privato (Google, Microsoft, ecc...). Le caratteristiche di OpenID Connect rispetto al protocollo SAML2 (sistema attualmente utilizzato per gestire l'autenticazione con SPID nei servizi digitali del vostro comune e messo a disposizione da Trentino Digitale), sono:

- maggiore sicurezza, grazie all'utilizzo di tecnologie avanzate di crittografia per proteggere i
 dati personali e assicurare che solo l'utente abbia effettivamente accesso al proprio account.
 Questo riduce il rischio di furti d'identità e frodi online, rendendo l'esperienza digitale più
 sicura per gli utenti
- maggiore facilità di integrazione in sistemi eterogenei (ad esempio, tra servizi disponibili su interfacce web e servizi disponibili su APP mobile);
- migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabile e scalabile.

Tra gli altri vantaggi, OpenID Connect consente di evitare potenziali attacchi attuati mediante l'intercettazione delle comunicazioni tra i vari attori coinvolti. Inoltre, evita continui inserimenti di password e migliora la user experience nelle applicazioni.

Implementare OpenID Connect, immediatamente con CIE ed in prospettiva con SPID, consentirà al comune di allinearsi completamente al quadro normativo vigente, migliorando la gestione delle identità digitali e garantendo una maggiore sicurezza dei dati dei cittadini. Questo passaggio non solo risponderà agli obblighi legislativi, ma contribuirà anche a posizionare il comune come un modello di innovazione e avanguardia tecnologica.

Attività previste

In virtù delle ragioni sopra esposte, Opencontent svolgerà alcuni interventi in stretta collaborazione con Trentino Digitale, finalizzati a:

- garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino -MyComunWeb"
- consentire al Comune di ottenere il finanziamento previsto dalla misura 1.4.4.
- garantire l'accesso ai cittadini anche attraverso SPID e CNS.

Nell'ambito della presente proposta, Opencontent si occuperà di:

- integrare la piattaforma dei servizi digitali "Stanza del Cittadino MyComunWeb" con il nuovo gateway di autenticazione basato su OpenID Connect e fornito da Trentino Digitale, la quale garantisce la totale conformità del gateway ai requisiti della misura 1.4.4 del PNRR;
- configurazione dell'autenticazione attraverso CIE per tutti i servizi digitali supportati dalla piattaforma e per l'area personale;
- gestire correttamente i dati dei cittadini che hanno già utilizzato i servizi digitali, nel rispetto dei nuovi standard introdotti e dei requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (GDPR).

Si prevede di ultimare gli interventi a carico di Opencontent entro marzo 2025.

Le attività che verranno svolte da Opencontent non interferiranno in alcun modo con l'operatività del Comune; inoltre, non ci sarà bisogno di organizzare incontri con il personale dell'Ente, né di richiedere disponibilità al personale del Comune per effettuare interventi nella piattaforma dei servizi digitali.

Le comunicazioni con il Comune relative allo svolgimento del progetto verranno gestite direttamente ed esclusivamente da Trentino Digitale.

Garanzie e caratteristiche della proposta

Considerando gli ulteriori vincoli normativi a carico del Comune ed in particolare del Responsabile per la Transizione al Digitale, si ritiene utile specificare che:

- la soluzione viene realizzata in totale conformità ai requisiti previsti dalla misura 1.4.4;
- la soluzione complessiva viene realizzata in totale conformità ai requisiti generali previsti dalla misura M1C1 del PNRR ed in particolare all'avviso 1.4.1;
- il multilinguismo viene pienamente supportato da tutte le componenti di integrazione che saranno sviluppate nel progetto e dalle relative interfacce utente; in particolare saranno supportate le lingue italiano, tedesco e inglese; di conseguenza, se il Comune decidesse in futuro di abilitare servizi digitali in queste lingue, non ci saranno costi aggiuntivi dovuti alle configurazioni dei sistemi di autenticazione;
- i servizi erogati vengono progettati in maniera tale da non richiedere alcun costo in fase di attivazione di nuovi servizi digitali all'interno delle piattaforme comunali;

• viene garantita la piena aderenza ai principi del GDPR e alle principali linee guida e direttive di AgID ed ACN relative alla sicurezza, al cloud della PA, al design dei servizi digitali e all'interoperabilità.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti

Gabriele Francescotto

Presidente Opencontent SCARL